

## Nutzungsbedingungen Online-Hallenbuchung

Die Online-Hallenbuchung erfolgt über die Webseite des Tennisclubs Pliezhausen unter [www.tc-pliezhausen.de](http://www.tc-pliezhausen.de) (Menüpunkt „Hallenbuchung online“) oder direkt unter [www.tc-pliezhausen-halle.de](http://www.tc-pliezhausen-halle.de).

Um den Service nutzen zu können ist eine einmalige Anmeldung erforderlich. Gehen Sie dazu auf das Menü „Registrieren“, wählen Sie zuerst die entsprechende **Nutzergruppe** aus und füllen danach das angezeigte Formular vollständig aus. Achten Sie dabei bitte auf korrekte Schreibweisen.

Folgende **Nutzergruppen** sind zulässig:

- Mitglied (die Anmeldung muss durch den Administrator bestätigt werden. Dies erfolgt in der Regel innerhalb eines Werktages).
- Nichtmitglied/Gast (keine Bestätigung erforderlich)

Die weiter aufgeführten Nutzergruppen dürfen nicht benutzt werden und sind nur für den Administrator vorgesehen.

### **Buchung:**

Es ist nur die Buchung von Einzelstunden möglich. Abonnementsbuchungen sind über die Geschäftsstelle des TC Pliezhausen vorzunehmen ([info@tc-pliezhausen.de](mailto:info@tc-pliezhausen.de)).

Die Buchung nach erfolgreicher Registrierung erfolgt mit Ihrem persönlichen Login und anschließendem Anklicken der gewünschten freien Stunde im Hallenplan. Wir empfehlen, sich eine Buchungsbestätigung an die eigene E-Mail-Adresse senden zu lassen. Dies erfolgt durch Aktivierung des entsprechenden Kästchens bei der Buchungsanzeige.

### **Stornierung:**

Gebuchte Stunden können bis maximal 24 Stunden vor Spielbeginn kostenfrei storniert werden. Dazu ist die gebuchte Stunde erneut anzuklicken und mit „Buchung stornieren“ zu bestätigen.

### **Bezahlung:**

Die Bezahlung erfolgt durch Abbuchung im SEPA-Basis-Lastschriftverfahren. Die Abbuchung wird in der Regel zur Monatsmitte und zum Monatsende vom Administrator vorgenommen. Wenn das Konto des Zahlungspflichtigen keine erforderliche Deckung aufweist, besteht seitens des kontoführenden Kreditinstituts keine Verpflichtung zur Einlösung der Lastschrift. In diesem Fall verpflichtet sich der Nutzer/Zahlungspflichtige, den offenen Rechnungsbetrag umgehend zu begleichen und die durch die Nichteinlösung entstandenen Kosten zu erstatten.

***Mit der Buchung gehen Sie die Verpflichtung zur Zahlung der Hallenkosten ein!***

### **Datenschutz:**

Wir verpflichten uns, die Privatsphäre und die persönlichen Daten aller Personen, die unser Buchungssystem nutzen, vertraulich zu behandeln. Die von Ihnen im Zuge der Registrierung gemachten Angaben (wie zum Beispiel: Ihr richtiger Name, E-Mail-Adresse, Postanschrift, Telefonnummer, ggfls. Bankverbindung, usw.) werden ausschließlich dazu verwendet, Ihre Buchungen abzuwickeln. Wir geben keine persönlichen Daten an Dritte weiter. Wir erstellen keine Nutzerprofile. Es werden nur allgemeine Informationen protokolliert, wie z. B. wann Ihre Buchung getätigt worden ist. Unsere Statistiken (z. B. Auslastung der Tennishalle) werden ausschließlich verwendet, um die Hallenverwaltung zu optimieren.

### **Sonstiges:**

1. Sofern Sie tagsüber (bis 17.00 Uhr) in der Halle zusätzlich Kunstlicht zuschalten möchten, können Sie das über den Lichtautomat neben der Eingangstür zu den Hallenplätzen vornehmen. Die Kosten für die Lichtzuschaltung betragen 1,00 EUR/Std.
2. Ein detailliertes Nutzerhandbuch für unser Online-Hallenbuchungssystem finden Sie unter:  
[http://tennislineup.de/images/downloads/handbuch\\_tlu\\_user.pdf](http://tennislineup.de/images/downloads/handbuch_tlu_user.pdf)

Pliezhausen, im September 2014

Tennisclub Pliezhausen e.V.  
Geschäftsstelle: Im Haldle 9  
72124 Pliezhausen  
Tel.: 07127-70565  
Fax: 07127-80916  
E-Mail: [info@tc-pliezhausen.de](mailto:info@tc-pliezhausen.de)  
Internet: [www.tc-pliezhausen.de](http://www.tc-pliezhausen.de)



1. Vors.: Reiner Bierig  
Stv. Vors.: Christiane Stamm